गुणवत्ता में सुधार, आर्डर बुकिंग प्रणाली में संशोधन, एम०ओ०यू० के जरिए ग्राहकों से दीर्घकालीन संबंध, ग्राहक सेवाओं में सुधार तथा उत्पादों को बाजारोन्मुखी रूप देना इत्यादि शामिल हैं।

संगठन के ढांचे में परिवर्तन: ग्राहकों की तरफ शीघ्रता से ध्यान देने हेतु रिपोर्ट देने के स्तरों को कम करना। ग्राहक सेवा के प्रत्येक पहलु पर ध्यान केन्द्रित करना और मिश्र इस्पात संयंत्र, दुर्गापुर तथा सेलम स्थित सेलम इस्पात संयंत्र में इकाई पर आधारित विपणन और सूचना के द्रुत संप्रेषण और ग्राहकों की बेहतर सेवा के लिए केन्द्रीय विपणन संगठन का पुनर्संगठन। बाजारोन्मुखता बढ़ाने के लिए तथा बाजार और उत्पाद विकास पर ध्यान केन्द्रित करने के लिए विपणन कार्य के साथ-साथ संयंत्रों में तथा लोहा और इस्पात अनुसंधान एवं विकास केन्द्र के कार्य-कलापों में परिवर्तन किया गया है।

अवसंरचनात्मक सहायता: सभी संयंत्रों और विपणन संगठन की शाखाओं के कम्प्यूटरीकरण सहित विभिन्न कार्यालयों को कम्प्यूटर से जोड़ने और सेल के प्रमुख स्टॉक यार्डों आदि में से अधिकांश के आधुनिकीकरण हेतु योजनाएं।

(ग) और (घ) 1995-96 के दौरान दुर्गापुर तथा राउरकेला इस्पात संयंत्र को छोड़कर सेल की सभी इकाइयों ने लाभ कमाया था। डी एस पी और आर एस पी को पुराने संयंत्रों, पुराने उपस्करों तथा अप्रचलित प्रौद्योगिकी के कारण हानि हो रही है। प्रौद्योगिकी के कारण हानि हो रही है। **प्रौद्योगिकी के उन्नयन, उत्पादन क्षमता में वृद्धि, उत्पादों की गुणता में सुधार,** तकनीकी-आर्थिक सुधार और उत्पादन लागत में कमी हेतु इन संयंत्रों के आधुनिकीकरण का कार्य चल रहा है। नई इकाइयों की स्थापना के बाद इन संयंत्रों के निष्पादन में सुधार होगा।

उत्पादन लागत को नियंत्रित/कम करने तथा लाभदायकता में सुधार हेतु "सेल" निरन्तर आधार पर निम्नलिखित कदम उठा रहा है:—

— क्षमता उपयोग बढ़ाना।
— उत्पादकता में सुधार करना।
— ऊर्जा संरक्षण के उपाय करना।
— प्रभावी रखरखाव के माध्यम से उपस्करों की उपलब्धता में सुधार करना।
— उत्पाद मिश्र में सुधार करना मूल्य वर्धित मदों का उत्पादन करना और ग्राहकों की आवश्यकताओं को पूरा करना।
— खपत अर्थात कोक, ऊर्जा, भण्डार एवं कल पुर्जों आदि को कम करना।

Tie-up of Business Standard with Financial Times

2150. SHRI RAMDAS AGARWAL: Will the Minister of INDUSTRY be pleased to state:

(a) whether Government have taken a final decision over the application for a tie-up of Business Standard with London-based Financial Times, pending with the Foreign Investment Promotion Board since 1993 as reported in Financial Express, New Delhi Edition, dated 6th August, 1996;

(b) if so, whether the present decision on foreign media tie-up is not against the Policy decision taken by the Cabinet in 1955 prohibiting the entry of such media; and

(c) whether Government are also aware of its impact on the flow of foreign direct investment apart from degeneration of Indian culture, loss of national identity etc.?

THE MINISTER OF INDUSTRY (SHRI MURASOLI MARAN): (a) Yes, Sir. The proposal has not been approved.

(b) No, Sir.

(c) Does not arise.

Curbing import of Coal

2151. SHRI SURINDER KUMAR SINGLA:
DR. SHRIKANT RAMACHANDRA JICHKAR:

Will the Minister of COAL be pleased to state:

(a) how much coal was imported in volume, weight and value from 22nd March, 1996 uptil now and how does the imports compare with the same period

last year, and the period of one year before the 22nd March, 1996;

(b) whether it is the policy of the Government to encourage imports; and

(c) what steps are being taken to curb imports?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COAL (SHRIMATI KANTI SINGH): (a) As per the report received from the dirtectorate General of Commercial Inteligence and Statistics (DGCI&S) date-wise data relating to imports are not compiled by them. However, data on import of coal for the period March, 96 to May, 1996 (latest available with DGCI&S) alongwith the data for the corresponding period of the previous year and also for the period one year before March 1996 (i.e. March 1995 to February 1996) are given below:—

(Data provisional)

Period	Quantity in tonnes	Value (Rs. in lakhs)
March, 96 to May, 96	3632257	94126
March, 95 to May, 95	2281813	45884
March, 95 to Feb., 96	11341576	239119

(b) As per the present import policy, coal can be freely imported by consumers themselves.

(c) Most of the imports into the country is of coking coal while some non-coking coal is also imported.

The country has limited reserves of coking coal. Prime coking coal reserves are available only in the upper horizons of Jharia coalfields in Bihar which have been worked for over a century and have therefore been seriously depleted. The import of coking coal required for metallurgical purposes cannot be totally eliminated since these are also required for blending with the indigenous coal on quality considerations.

Steps are being taken to augment indigenous production of coking coal as well as non-coking coals to the extent practicable. These include the following:—

(i) Opening up of new mines and increasing efficiency and productivity in existing mines by modernisation, application of new technologies and ensuring timely availability of inputs and infrastructural facilities.

(ii) Partial de-regulation of coal prices is likely to improve internal resource generation of coal companies which will enable new projects to be taken up. It will also improve the financial viability of new mining projects.

(iii) The capital base of Coal India Limited has been restructured to enable it to raise additional financial resources from capital market which are required to add new coal production capacity.

(iv) Steps are being taken in coordination with the Railways to remove the transportation bottlenecks in such coalfields areas which have potential for enhanced production.

(v) Steps are being taken to remove the bottlenecks in land acquisition.

(vi) Private sector companies engaged in production of iron and steel, cement and generation of power have been permitted to take up coal mining. This is expected to increase domestic coal production.

(vii) Modification of existing washeries as well as construction of new washeries are being taken up to increase the availability of washed coking coal in the Country.

Where Starvation and Disease Reign

2152. SHRI O.P. KOHLI: Will the Minister of WELFARE be pleased to state: